

## INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI PER LA GESTIONE DEL RAPPORTO CLIENTI E FORNITORI

Il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (RGPD) all'art. 13, impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Bimon S.r.l. Unipersonale, Partita IVA e codice fiscale 13444611001, con sede legale in Via Fezzan 39 - 00199 Roma (RM), e-mail: [info@bimon.it](mailto:info@bimon.it) (da qui anche "Titolare del trattamento" o "Titolare").

### INFORMATIVA SINTETICA

FINALITA' DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA
<ol style="list-style-type: none"><li>1) gestione delle comunicazioni con il potenziale cliente/fornitore per l'instaurazione del rapporto commerciale e successivo sviluppo dello stesso;</li><li>2) esecuzione contrattuali, necessità precontrattuali e gestione del servizio stabilito con l'interessato;</li><li>3) gestione amministrativa derivata dall'attività commerciale (amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni/arrivi e fatture; controllo dell'affidabilità e solvibilità);</li><li>4) gestione del contenzioso e difesa di diritti del titolare in sede giudiziale o extra giudiziale;</li><li>5) inoltro di comunicazioni promozionali relative a prodotti/servizi già acquistati o per cui l'interessato ha manifestato interesse (Soft Spam).</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) necessario per adempimento di obblighi contrattuali o necessità precontrattuali dove l'interessato è, a qualsiasi titolo, parte contrattuale;</li><li>2) necessario per adempimento di obblighi contrattuali o necessità precontrattuali dove l'interessato è, a qualsiasi titolo, parte contrattuale;</li><li>3) adempimento di obblighi di legge in capo al Titolare;</li><li>4) legittimo interesse del Titolare, per quanto concerne la gestione dell'eventuale contenzioso con l'interessato e difesa in giudizio dei diritti del Titolare;</li><li>5) legittimo interesse del Titolare, per quanto concerne le comunicazioni promozionali svolte con la modalità del c.d. Soft Spam.</li></ol>

### MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le attività di trattamento dei dati personali, necessarie al raggiungimento delle suddette finalità, sono svolte nel rispetto delle norme stabilite dal RGPD e dalle successive modificazioni, secondo la politica privacy aziendale ed avvalendosi di soggetti dipendenti o esterni all'organizzazione aziendale, a tal scopo opportunamente designati/nominati allo svolgimento di tale attività.

Il trattamento sarà svolto con mezzi informatici, cartacei, telematici o altri sistemi di comunicazione idonei a garantire l'efficacia, la sicurezza, la pertinenza e la completezza del trattamento svolto dal Titolare, nonché adottando le adeguate misure di sicurezza proporzionali al rischio determinato dal trattamento dei dati.

Oggetto di trattamento saranno esclusivamente i dati personali necessari a gestire la comunicazione, le richieste dell'interessato in sede precontrattuale - preventivi, sopralluoghi, verifiche e valutazione preliminari, etc. - ed erogare il servizio concordato o di cui l'interessato è beneficiario (dati identificativi personali, di recapito, etc.), nonché per effettuare la gestione amministrativa del rapporto commerciale.

I documenti informatici fiscali, aventi valore giuridico rilevante emessi o firmati in formato digitale saranno oggetto di conservazione digitale per il periodo e nelle modalità stabilite dalla legge e potranno essere comunicati a soggetti terzi fornitori di servizi di conservazione digitale a norma.

Le attività di marketing diretto potranno essere svolte dal Titolare del trattamento con modalità tali da non pregiudicare in alcun modo i diritti e le libertà dell'interessato e temperando le ragionevoli aspettative dello stesso. Le attività di marketing e promozione aziendale svolte con modalità di c.d. Soft Spam potranno essere svolte anche in assenza del consenso da parte dell'interessato, nel limite in cui le comunicazioni abbiano le seguenti caratteristiche:

- 1) siano svolte mediante invio di messaggi di posta elettronica a destinatari che abbiano già intrattenuto rapporti commerciali con Bimon S.r.l. Unipersonale e che abbiano comunicato l'indirizzo di posta elettronica in questo ambito;
- 2) il contenuto sia relativo a prodotti o servizi affini a quelli già acquistati dal destinatario o per cui esso ha precedentemente mostrato interesse.

Ciò fermo restando la facoltà dell'interessato di avvalersi dei propri diritti, di opporsi o limitare quest'attività di trattamento, esercitabili al momento della raccolta dei dati ed in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata con tale finalità. Le attività di trattamento di dati personali possono variare a seconda del servizio richiesto; pertanto, maggiori informazioni e dettagli sulle modalità di utilizzo dei dati possono essere richieste al momento della raccolta delle informazioni ovvero contattando il Titolare attraverso i recapiti presenti all'interno del documento.

## NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DELLA MANCATA TRASMISSIONE

Il conferimento dei dati è talora:

- 1) obbligatorio, qualora la comunicazione sia richiesta per adempiere ad un obbligo legge o per la difesa dei diritti del Titolare in sede di contenzioso; il mancato conferimento comporterà la nostra impossibilità di adempiere al contratto;
  - a. gestione delle comunicazioni con il potenziale cliente/fornitore per l'instaurazione del rapporto commerciale e successivo sviluppo dello stesso;
  - b. esecuzione contrattuali, necessità precontrattuali e gestione del servizio stabilito con l'interessato;
  - c. gestione amministrativa derivata dall'attività commerciale (amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni/arrivi e fatture; controllo dell'affidabilità e solvibilità);
  - d. gestione del contenzioso e difesa di diritti del titolare in sede giudiziale o extra giudiziale.
- 2) condizionante, qualora i dati siano necessari alla corretta esecuzione del servizio stabilito ed alla gestione della comunicazione commerciale; il mancato conferimento inciderà sulla possibilità di gestire correttamente il rapporto;
- 3) facoltativo ai fini dell'invio di materiale pubblicitario e svolgimento di attività promozionali;
  - a. inoltro di comunicazioni promozionali relative a prodotti/servizi già acquistati o per cui l'interessato ha manifestato interesse (Soft Spam).

## CHI TRATTA I DATI

I dati personali saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e da Responsabili del Trattamento opportunamente nominati:

- 1) soggetti interni autorizzati al trattamento appositamente formati, che saranno comunque tenuti al segreto professionale ed alla massima riservatezza sugli stessi;
- 2) Responsabili esterni del trattamento, il cui elenco aggiornato è tenuto dal titolare e fornibile su richiesta.

## COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI TERZI

I destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati utilizzati per questioni di gestione ed operative sono:

- 1) ente poste o altre società di recapito della corrispondenza;
- 2) banche, istituti di credito e imprese di assicurazione;
- 3) studi legali e società di recupero crediti;
- 4) società di manutenzione/riparazione delle apparecchiature informatiche;
- 5) enti o studi professionali, società, associazioni di impresa che svolgono per conto del Titolare consulenza o elaborazioni per servizi tecnici e specialistici;
- 6) studi professionali, società, associazioni di imprese che erogano determinati servizi contabili, fiscali, ecc.;
- 7) soggetti gestori di data center, database e applicativi forniti in SaaS;
- 8) enti ed amministrazioni pubbliche;
- 9) società ed enti che svolgono servizi tecnici o di consulenza riguardanti le attività di ricerca di mercato, di marketing e promozione della nostra attività e dei nostri prodotti.

Maggiori informazioni sui soggetti che potranno accedere ai dati personali richiesti saranno disponibili al momento della raccolta o contattando il Titolare attraverso i recapiti presenti all'interno del documento.

## UBICAZIONE DEI DATI E TRASFERIMENTO AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

I dati personali sono trattati prevalentemente in Italia e marginalmente all'interno dell'Unione Europea.

Sono utilizzati i servizi di Microsoft Office365 e di Google Suite per la gestione della posta elettronica e cloud o per l'utilizzo dell'applicativo Microsoft Teams o Google Meeting per videoconferenze e riunioni. Microsoft e Google hanno dichiarato che i data center utilizzati sono ubicati all'interno del territorio dell'Unione Europea. Laddove vi fossero trasferimenti di dati personali, Microsoft e Google sono tenute a proteggere i dati sulla base delle Clausole Contrattuali Standard sottoscritte.

Eventuali fornitori di servizi con sede al di fuori dell'Unione Europea saranno nominati responsabili del trattamento e il trasferimento dei Suoi dati personali a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR. In particolare, laddove manchi una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR, saranno utilizzate garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR.

## CONSERVAZIONE DEI DATI

Il periodo di conservazione dei dati personali contenuti nelle banche dati aziendali relative ai partner fornitori e clienti sarà quello necessario per raggiungere le finalità per cui i dati sono stati raccolti.

#### Gestione del rapporto clienti e fornitori:

- 1) qualora il rapporto contrattuale si realizzasse, i dati saranno conservati per 10 anni successivi alla conclusione del rapporto, salvo che disposizioni di legge o necessità di difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziale non impongano un tempo di conservazione maggiore;
- 2) qualora il rapporto contrattuale non si sia concretizzato, i dati raccolti negli ambiti precontrattuali saranno conservati non oltre i 3 anni dall'acquisizione.

#### Gestione delle attività di marketing diretto presso l'interessato:

- 1) nel caso in cui il destinatario sia un cliente o fornitore acquisito, per 10 anni successivi alla conclusione del rapporto.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che lo riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR. In particolare:

- 1) L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo;
- 2) L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- 3) L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
  - d. la portabilità dei dati.
- 4) L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a. Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

- c. Con riferimento al trattamento dei dati sanitari e sensibili fondato sul consenso, l'interessato ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'interessato può fare valere i propri diritti scrivendo una e-mail a [info@bimon.it](mailto:info@bimon.it) oppure scrivendo una raccomandata a Bimon S.r.l. Unipersonale Via Fezzan 39 – 00199 Roma (RM).

## INDICAZIONI FINALI

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede in Piazza Venezia 11 - 00186 ROMA attraverso le modalità indicate dal sito

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Non è stato nominato il Responsabile della Protezione Dati dei Personali in quanto il Titolare non rientra tra i soggetti previsti dall'art. 37 del GDPR.

Roma, 14 settembre 2023.

Bimon S.r.l. Unipersonale  
Titolare del Trattamento